

Beeldbellen met uw arts of zorgverlener

 Eenvoudig van start



Beeldbellen met uw arts of zorgverlener via BeterDichtbij

U heeft met de gratis BeterDichtbij app direct contact met uw arts of zorgverlener.

Uw zorgorganisatie, zoals uw huisartsenpraktijk of het ziekenhuis, biedt u ook de mogelijkheid om veilig en eenvoudig te beeldbellen met uw arts of zorgverlener. Wij leggen u graag uit hoe het werkt.



Wat heeft u nodig?

- ➔ Uw mobiele telefoon met daarop de BeterDichtbij app.
- ➔ Uw telefoon staat aan, en niet op vliegtuigstand of niet storen.
- ➔ Een werkende internetverbinding (wifi).
- ➔ Een omgeving waarin u rustig kunt bellen.

Hoe werkt beeldbellen?

- 1 Uw zorgverlener maakt een beeldbelafsprake met u.
 - 2 U wordt op het afgesproken moment gebeld. U neemt op en dan ziet u uw zorgverlener op uw mobiele telefoon.
 - 3 U voert het gesprek.
- ✓ Klaar? Dan kan het zijn dat u een link ontvangt in de BeterDichtbij app naar een aantal korte vragen over uw ervaring in met beeldbellen.

Heeft u vragen?

De servicedesk van BeterDichtbij helpt u graag verder:

✉ service@beterdichtbij.nl

☎ 085 27 35 398