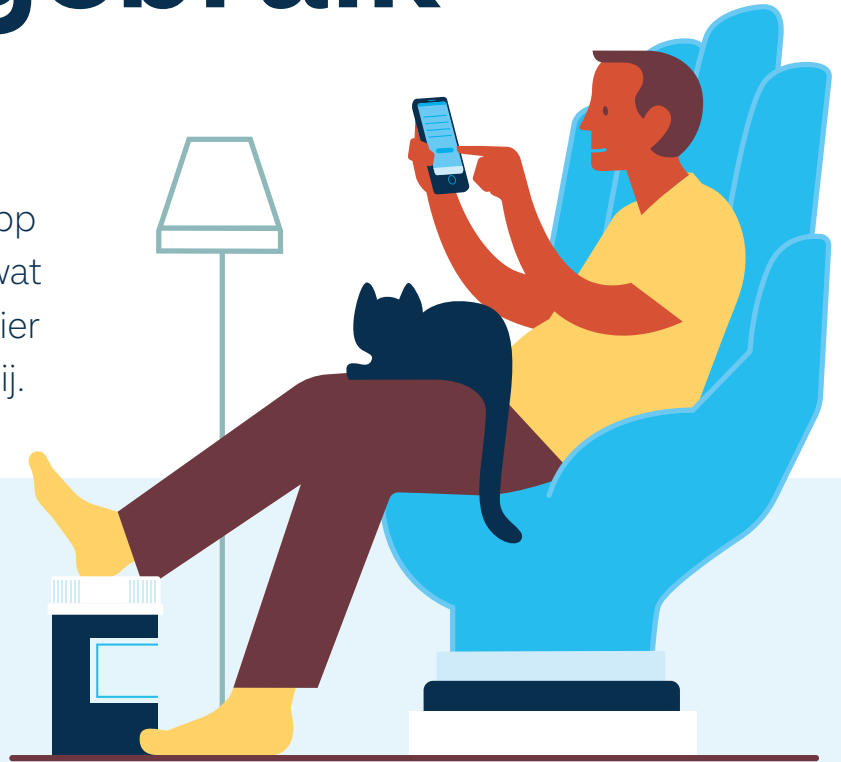


Eerste Hulp Bij Appgebruik

Heb je de Service Apotheek-app gedownload maar kun je wel wat hulp gebruiken? Pak deze waaier erbij, hierin staat alles op een rij.



Stap voor stap

1. Beginnen met de Service Apotheek-app
2. Het medicijnoverzicht bekijken
 - ✓ Een medicijn toevoegen aan het overzicht
 - ✓ Medicijn verwijderen uit het overzicht (gestopt)
 - ✓ Medicijnvoorraad bijhouden
3. Medicijnen bestellen
 - ✓ Besteloverzicht: bestellingen en voortgang bekijken
4. Innameschema aanmaken of wijzigen
 - ✓ Innames afvinken
5. Vragen stellen aan je apotheek
6. Instellingen en persoonlijke gegevens wijzigen
7. Extra begeleiding: Persoonlijk advies in de app

Kom je er niet uit?

Neem dan contact op met onze klantenservice. Zij staan voor je klaar van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur voor al je vragen over de Service Apotheek-app. Bel ze op 085 743 03 80 of e-mail naar klantenservice@serviceapothek.nl. Heb je vragen over je medicijnen? Stel die aan je eigen Service Apotheek.



Hoe scan ik een QR-code?

Open de camera van je smartphone en hou je telefoon boven de QR-code. Klik nu op het opkomende webadres om het te openen. Je kunt ook gebruik maken van een QR-code scan app.

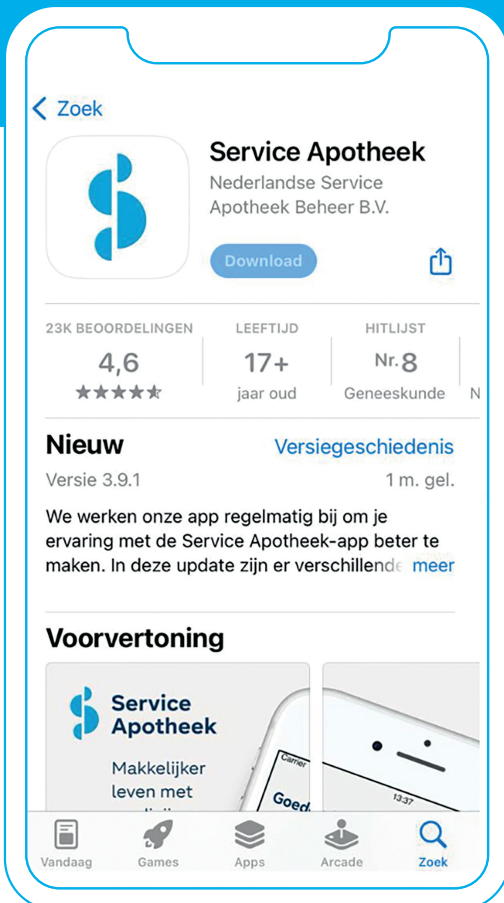


Heb je de Service Apotheek-app nog niet? **Scan de QR-code om 'm te downloaden.**

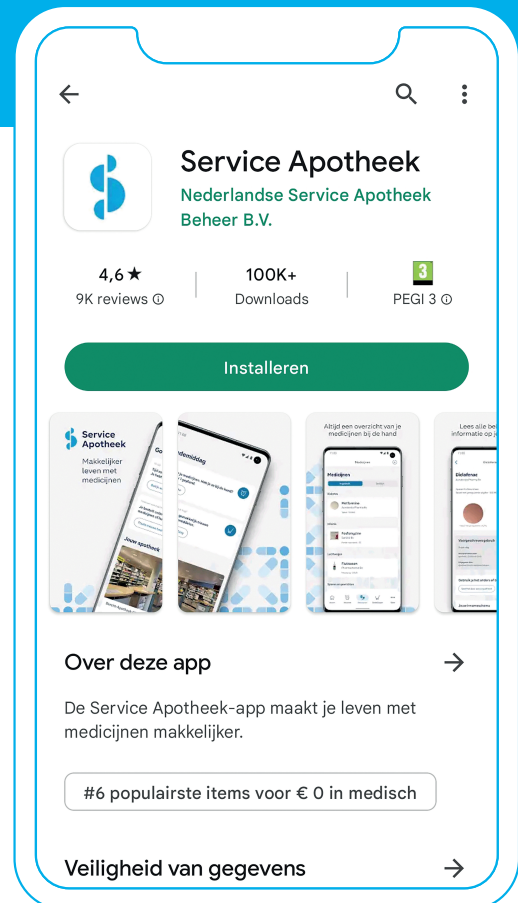
Of klik hier als je het stappenplan online bekijkt.



Beginnen met de Service Apotheek-app

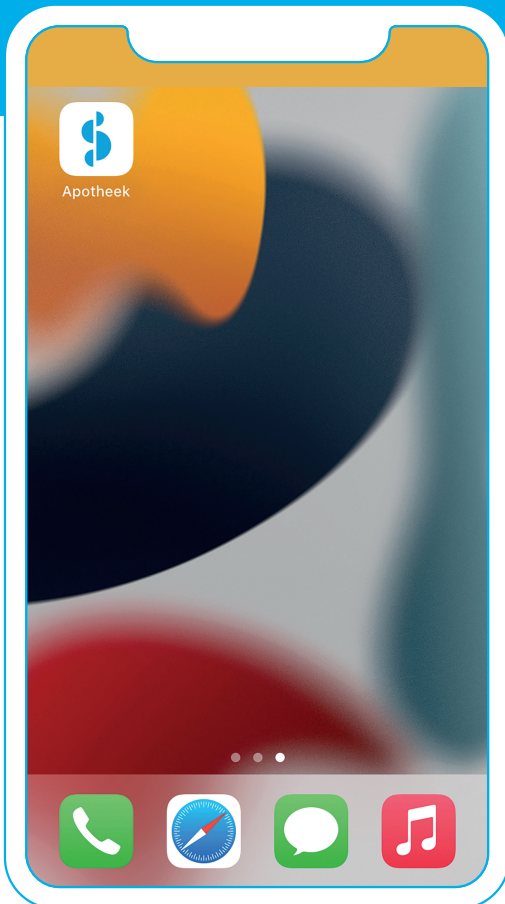


Stap 1a Scan de QR-code. Kies voor [App store](#) als je een Apple telefoon hebt. Voor een Samsungtelefoon of een telefoon van een ander merk, kies je [Google Play Store](#).



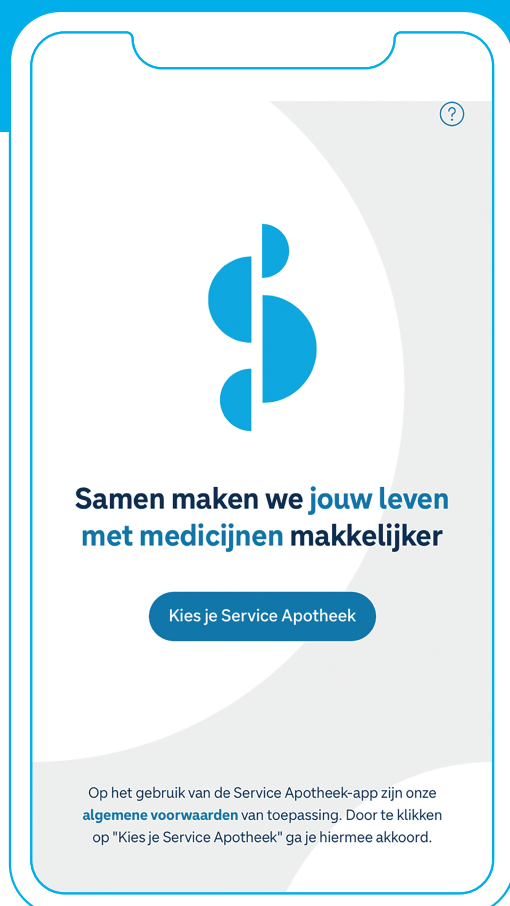
OF

Stap 1b Open de App store of Google Play op je telefoon. Bovenin de zoekbalk typ je [Service Apotheek-app](#) en klik op [zoeken](#).

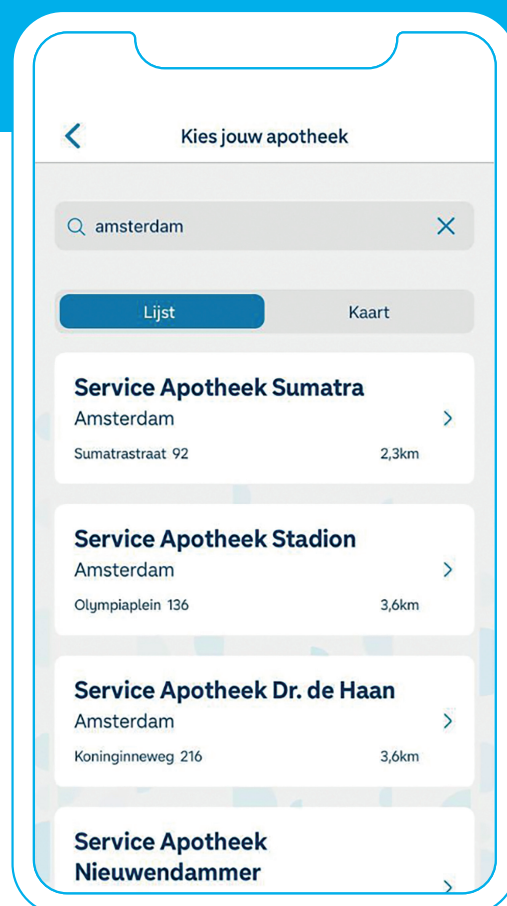


Stap 2 Klik op de Service Apotheek-app. Deze herken je aan de blauwe S. Klik daarna op [Download](#) of [Installeren](#). Nu moet je even wachten tot de app geïnstalleerd is, wanneer dit klaar is zie je de knop [Open](#) of [Openen](#).

Na het downloaden herken je de Service Apotheek-app aan dit icoon. De volgende keer dat je de app wilt openen kun je het icoon vinden tussen je andere apps.



Stap 3 Open de Service Apotheek-app en klik op [Kies je Service Apotheek](#).



Stap 4 Vul in de zoekbalk je woonplaats of postcode in. Kies jouw Service Apotheek door erop te klikken. Wanneer je de juiste apotheek hebt geselecteerd klik je op [Volgende](#).

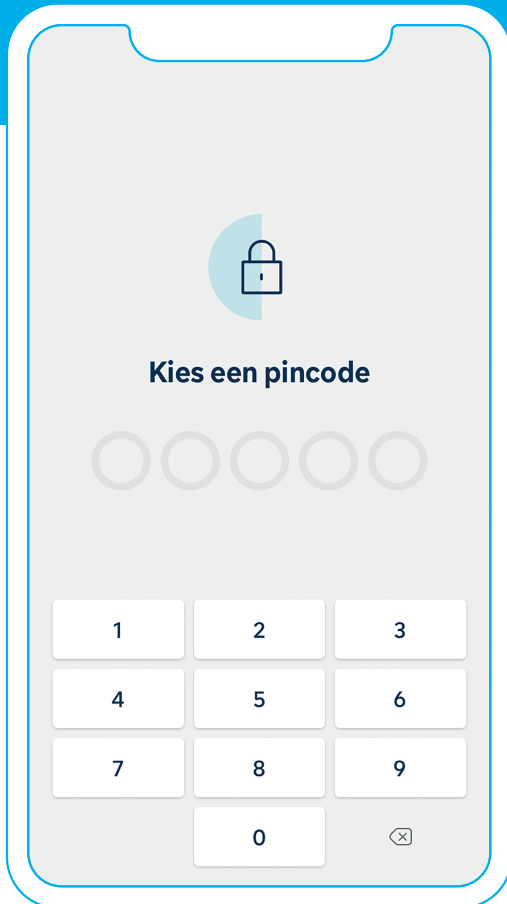


Wil je een mantelzorgert toegang geven tot jouw Service Apotheek-app? Machtig je mantelzorgert via www.machtigen.digid.nl

Hiermee kan je mantelzorgert veilig jouw medijnzaken voor je regelen met zijn of haar eigen DigiD. Zo hoef jij jouw DigiD gegevens niet af te geven.

Ga nadat je bent ingelogd onderin naar [Meer](#) en klik op [Ben je via DigiD gemachtigd?](#) voor meer informatie over het gebruik van deze app als gemachtigde.

Stap 5 Log in met DigiD. Kom je er niet uit? Kijk dan op www.digid.nl voor meer informatie.



Stap 6 Kies een pincode en bevestig deze.
Je pincode bestaat uit 5 cijfers.

Let op: Je hebt jouw pincode iedere keer nodig om in te loggen bij de Service Apotheek-app.

Onthoud de pincode die je nu kiest goed.



Het medicijnoverzicht bekijken

In de Service Apotheek-app vind je jouw medicijnoverzicht. Per medicijn vind je hier ook belangrijke informatie over het medicijn. En je kunt bijhouden hoeveel voorraad je nog hebt van het medicijn.

Je kunt zelf ook medicijnen toevoegen die nog niet in het overzicht staan of medicijnen verwijderen als je bent gestopt.



Tip: in de app staat je medicijnoverzicht. Extra handig als je een afspraak hebt bij een arts of specialist.



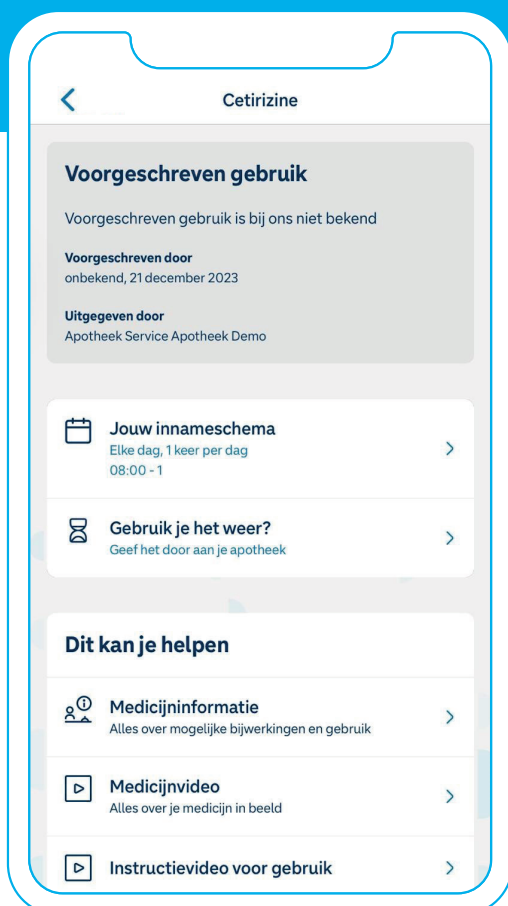
Tip: Voeg ook alle zelfzorgproducten die je gebruikt toe. Denk aan vitamines, pijnstillers, neusspray of zalven. Soms hebben deze producten invloed op de werking van je medicijnen. Het is daarom goed voor een apotheker om te weten wat je nog meer gebruikt.



Open de Service Apotheek-app en klik onderin op [Medicijnen](#). Nu zie je jouw medicijnoverzicht. Je ziet hier het overzicht van alle medicijnen die je nu gebruikt en waar je de afgelopen 3 maanden mee gestopt bent.

Voor medicijnen waar je langer dan 3 maanden geleden mee bent gestopt, klik je op [Gestopt](#). Hier staan de medicijnen nog eens 3 maanden. Daarna wordt het medicijn verwijderd uit je medicijnoverzicht.

Als je op een medicijn klikt, vind je bij de meeste medicijnen een afbeelding van het medicijn en het doosje. Ook zie je hoe vaak je het medicijn moet innemen.



Als je verder naar beneden gaat zie je ook andere belangrijke informatie over het medicijn. Zoals de bijsluiter en bij bijna alle medicijnen ook een medicijnvideo. Als je een herhaalrecept hebt, kun je het medicijn hier ook opnieuw bestellen. Kijk in deze waaier bij [Medicijnen bestellen](#) (hoofdstuk 3) om te zien hoe je dat doet.



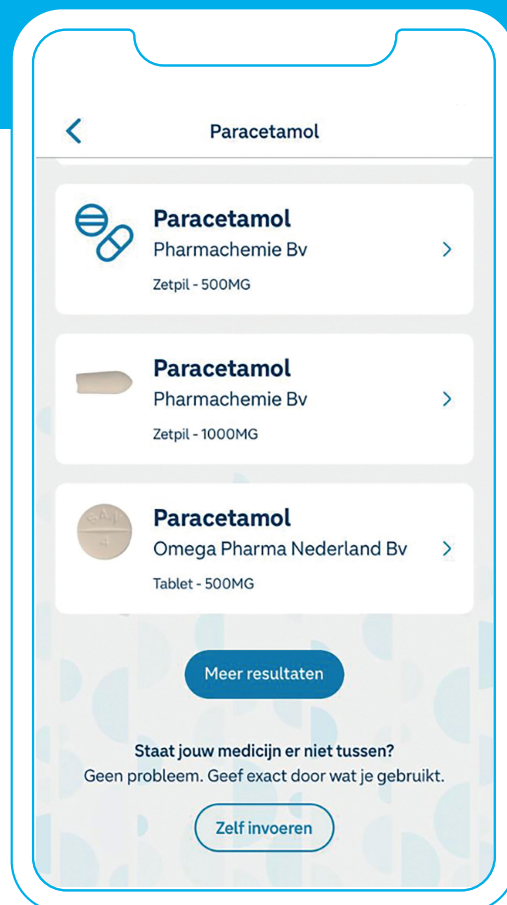
Staat een medicijn die je gebruikt niet in jouw medicijnoverzicht? Dan kun je deze zelf toevoegen. Dat is belangrijk, want dan kan jouw apotheker de veiligheid van je medicijnen beter controleren.

Stap 1 Open de Service Apotheek-app en klik onderin op [Medicijnen](#). Nu zie je jouw medicijnoverzicht. Om een medicijn of zelfzorgproduct toe te voegen klik je rechtsboven op het [plusje](#) ⊕.

Stap 2 Heb je de verpakking bij de hand? Dan kun je kiezen voor [Barcode scannen](#). Liever zoeken op de naam van het product? Kies dan voor [Zoeken op naam](#). Deze 2 manieren vind je op de volgende bladzijde.



Stap 3a Heb je gekozen voor [Barcode scannen](#)? Open de camera op je telefoon en houd deze boven de barcode op de verpakking van het product. Er verschijnt dan een medicijnnaam. Klik op de knop [Toevoegen](#).



OF

Stap 3b Heb je gekozen voor [Zoeken op naam](#)? Typ dan de naam van het product in. Kies daarna uit de lijst welke je gebruikt. Staat jouw medicijn of zelfzorgproduct er niet tussen? Klik dan op [Zelf invoeren](#). Je kunt dan zelf de naam van het middel intypen.

< Paracetamol San 500mg Tabl

Hoe gebruik jij het?

Het is belangrijk dat wij weten hoe je het medicijn gebruikt. Zo houden we overzicht en kunnen we checken of het goed gaat. Is alles in orde? Dan passen we het ook aan in je voorschrift.

Frequentie
Wekelijks >

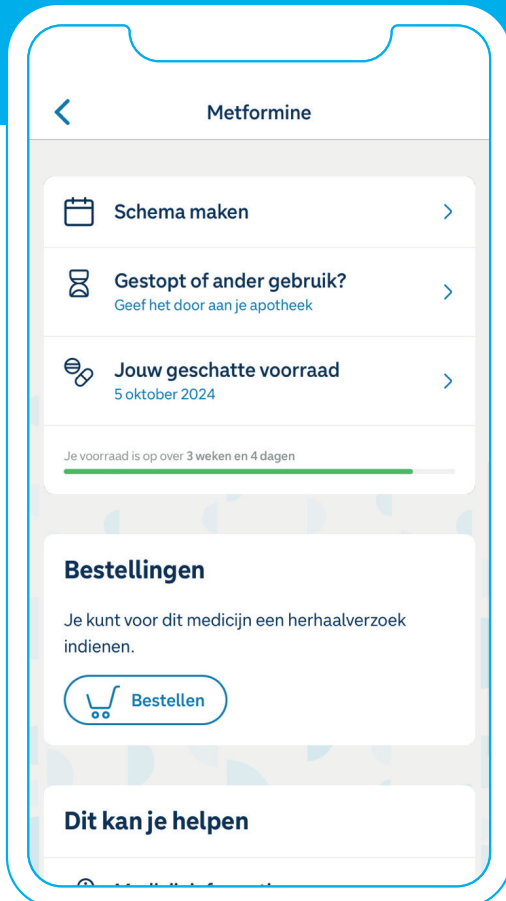
Aantal keer per week
2

Aantal stuks per keer
1

Voorschrift
Medicijn van een ander >

Annuleren **Verstuur**

Stap 4 Klik op **Frequentie** en vul in hoe vaak en hoe veel je het product gebruikt. Kies bij voorschrift hoe je aan het medicijn komt, heb je het medicijn bijvoorbeeld in het ziekenhuis gekregen? Kies dan voor **Medicijn van een ander**. Klik daarna op **Verstuur**. Je apotheker controleert of alles nog goed gaat.



Ben je gestopt met een medicijn of ben je het anders gaan gebruiken? Geef dit dan altijd door. Dan controleert je apotheker of alles nog goed gaat.

Stap 1 Open de Service Apotheek-app en klik onderin op [Medicijnen](#). Klik op het medicijn waarmee je bent gestopt of anders gebruikt. Klik daarna op [Gestopt of ander gebruik?](#).

Wijzigingen doorgeven aan je apotheek

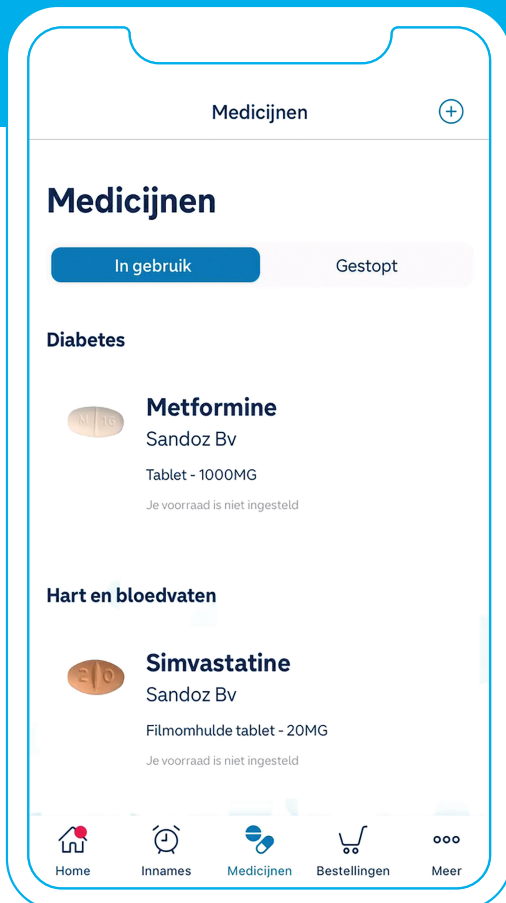
Gebruik je het medicijn anders dan voorgeschreven of ben je gestopt? Dan kun je dit hier doorgeven aan je apotheek. Zij controleren dan of alles nog goed gaat.



Stap 2 Gebruik je het medicijn vaker of minder vaak? Om dit door te geven klik je op **Frequentie**. Ben je helemaal gestopt met het medicijn? Klik dan op **Ik ben gestopt**.

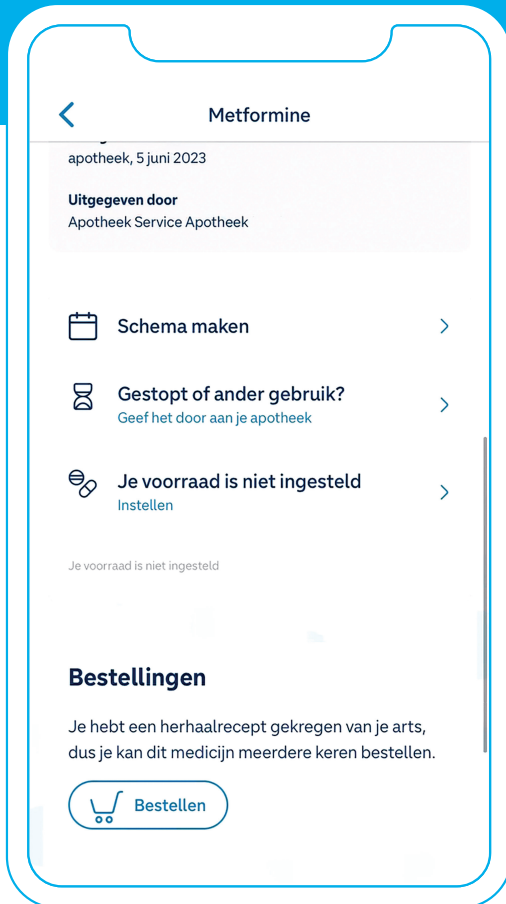


Stap 3 Geef de reden door waarom je gestopt bent met het medicijn en klik op **Verstuur**. Je apotheker ontvangt deze informatie.



Bij je medicijnoverzicht kun je aangeven hoeveel je nog van je medicijn op voorraad hebt. Je krijgt 2 weken voordat je voorraad op is een herinnering in de app om het medicijn te bestellen. Zo heb je nieuwe voorraad op tijd in huis. Kijk in deze waaier bij [Medicijnen bestellen](#) (hoofdstuk 3) om te zien hoe je jouw medicijnen kunt bestellen.

Stap 1 Ga onderin naar [Medicijnen](#) en kies het medicijn waarvoor je de voorraad wilt invullen of wijzigen. Als je nog geen voorraad hebt ingevuld staat er 'Je voorraad is niet ingesteld' bij het medicijn. Wanneer je jouw voorraad hebt doorgegeven zie je in een balkje hoeveel voorraad je nog hebt.



Stap 2 Kies je medicijn en klik op [Je voorraad is niet ingesteld](#).



Stap 3 Geef de datum aan tot wanneer je nog voorraad hebt. Dit kun je doen door de dag, maand en jaartal omhoog of omlaag te schuiven. Wanneer de datum goed staat druk je op [Opslaan](#).



Medicijnen bestellen

In de Service Apotheek-app bestel je gemakkelijk nieuwe voorraad van je medicijnen met een herhaalrecept.

Let op: als je het medicijn ontvangt via de herhaalservice of een medicatierol hoef je het medicijn niet te bestellen. Ook kunnen niet alle medicijnen online besteld worden. Dit heeft te maken met de veiligheid van het gebruik, het soort recept of de toestemming van je arts.



Stap 1 Open de Service Apotheek-app en klik op [Bestelling plaatsen](#).



Stap 2 Kies hoe je wilt bestellen. Staat het medicijn al in je medicijnoverzicht? Kies dan voor [Kies uit je medicijnen](#).



Stap 3 Kies het medicijn of de medicijnen die je wilt bestellen en klik op [Volgende](#).



Stap 4 Kies hoeveel verpakkingen van het medicijn je wilt bestellen en klik op [Volgende](#).



Stap 5 Kies hoe je je medicijnen wilt ontvangen en klik op [Volgende](#).

Let op: in dit voorbeeld staat ook een Servicepunt en Afhaalkluis. Als jouw apotheek deze services niet aanbiedt, dan staat dit er niet tussen.



Stap 6 Controleer je bestelling. Als je meer dan 1 medicijn bestelt zie je hier meerdere medicijnen staan. Klopt alles? Klik op [Bestellen](#). Je bestelling is geplaatst.



In het besteloverzicht zie je welke bestellingen je geplaatst hebt. Ook vind je de voortgang van je bestelling.

Open de Service Apotheek-app en klik onderaan op [Bestellingen](#). Hier zie je het overzicht van jouw bestellingen. Bij je bestelling staat een label. Dit geeft aan hoe ver jouw bestelling is:

In behandeling Je bestelling is bij je apotheek aangekomen. Je apotheker controleert de bestelling.

Verwerkt Wanneer je apotheker je bestelling heeft gecontroleerd en goedgekeurd zie je dit label. Het apotheketeam is je bestelling aan het klaarmaken.

Aanvullende levering De apotheker heeft deze bestelling voor je toegevoegd. Bijvoorbeeld wanneer je apotheker het recept direct van je huisarts ontvangen heeft.

Andere variant Soms kan het gebeuren dat het merk wat je gewend bent tijdelijk niet beschikbaar is. Je krijgt dan een andere variant. Dit betekent dat je hetzelfde medicijn krijgt, maar dan van een ander merk.

Let op: heb je je medicijn besteld door een foto te maken van je recept? Dan zie je niet altijd de status van jouw bestelling omdat het medicijn nog niet in je dossier staat.



Innameschema aanmaken of wijzigen

In de Service Apotheek-app kun je gemakkelijk je medicijninnames bijhouden. Maak hiervoor een innameschema aan. Dan krijg je een herinnering wanneer je je medicijnen moet innemen. Ook kun je de innames afvinken. Zo zie je later meteen of je het medicijn hebt ingenomen.



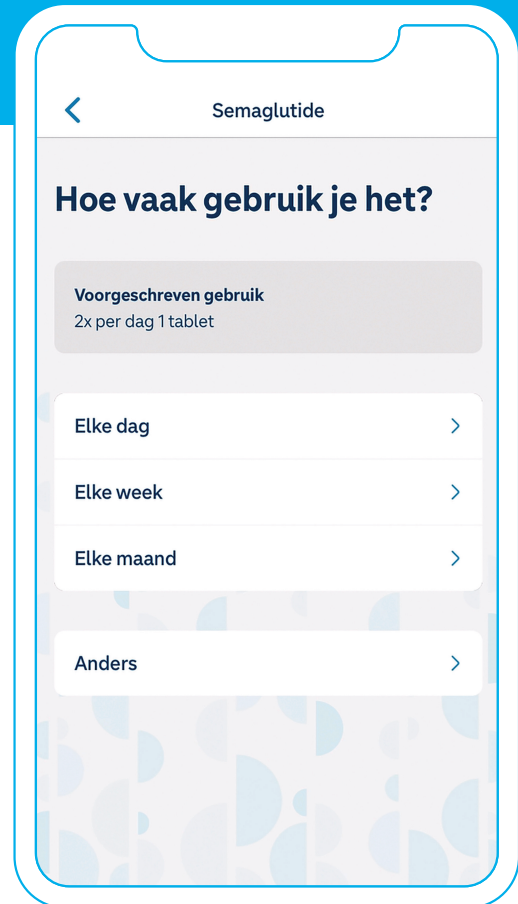
Stap 1 Open de Service Apotheek-app en klik onderin op [Innames](#). Hier zie je welke medicijnen je moet innemen en welke innames je al hebt afgevinkt. Om een nieuw innameschema te maken klik je rechtsboven op het [plusje](#) ⊕.



Stap 2 Gebruik je het medicijn vaker? Kies dan voor [Schema maken](#). Gebruik je het medicijn 1 keer? Kies dan voor [Eenmalige inname](#).



Stap 3 Kies het medicijn waarvoor je het innameschema wilt maken. **Let op:** je moet voor elk medicijn apart een innameschema maken.



Stap 4 Kies hoe vaak je het medicijn moet innemen.

The screenshot shows a mobile app interface for managing medication. At the top, there is a back arrow and the text 'Semaglutide'. Below this is the heading 'Wanneer gebruik je het? En hoeveel?'. A grey box contains the text 'Voorgeschreven gebruik' and '2x per dag 1 tablet'. Below that, a note says 'Denk bijvoorbeeld aan het aantal pillen of inhalaties per tijdstip.' The main area features a list of items, each with a red 'x' icon, a clock icon, a time field (currently '18:00'), and an 'Aantal' field (currently '1'). Below the list is a button labeled 'Tijdstip toevoegen'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Annuleren' on the left and 'Opslaan' on the right.

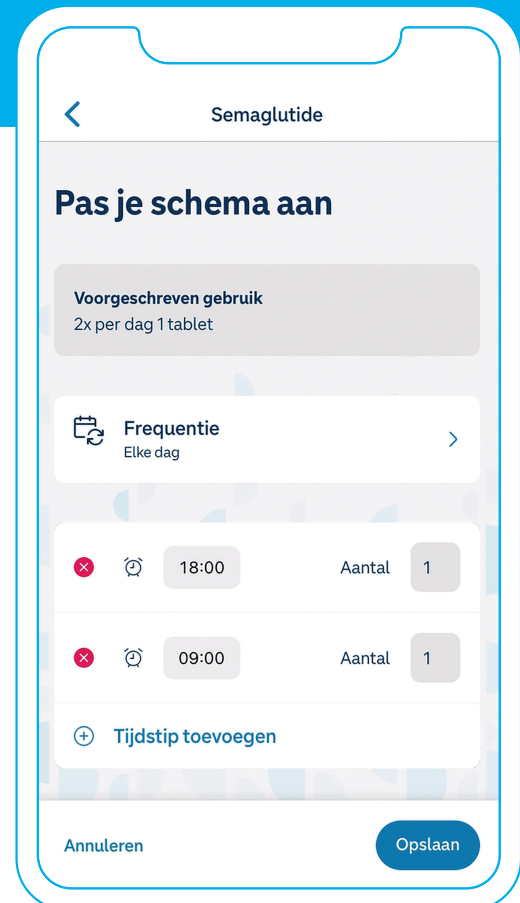
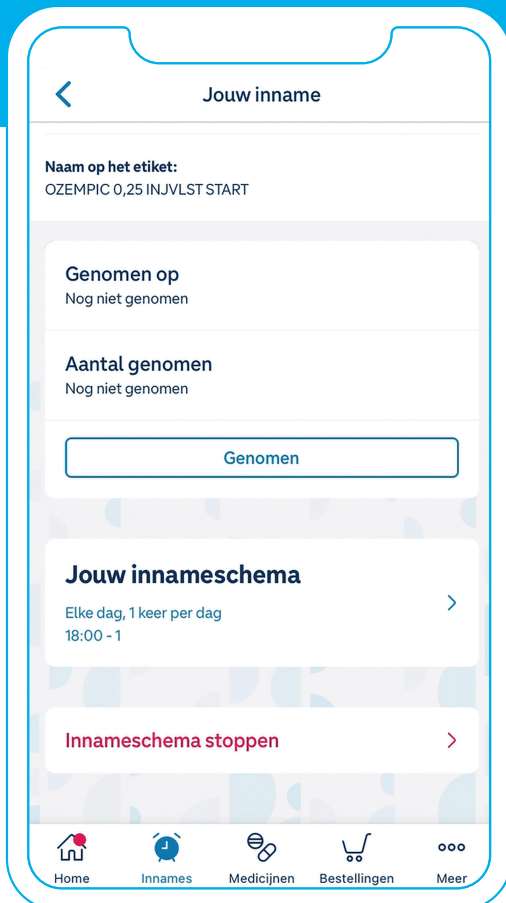
Stap 5 Kies op welk tijdstip of op welke tijdstippen je het medicijn moet innemen. Door op het tijdstip te klikken kun je het tijdstip aanpassen waarop je het medicijn moet innemen. Als je op het aantal klikt kun je aanpassen hoeveel je van het medicijn moet innemen op dat tijdstip.

Om een innamemoment toe te voegen klik je op [Tijdstip toevoegen](#). Wil je een innamemoment verwijderen? Klik dan op het rode kruisje voor het innamemoment. Als je het schema hebt ingevuld en gecontroleerd klik je op [Opslaan](#).

Je innameschema is aangemaakt. Je krijgt nu een melding op je telefoon wanneer je je medicijn moet innemen.



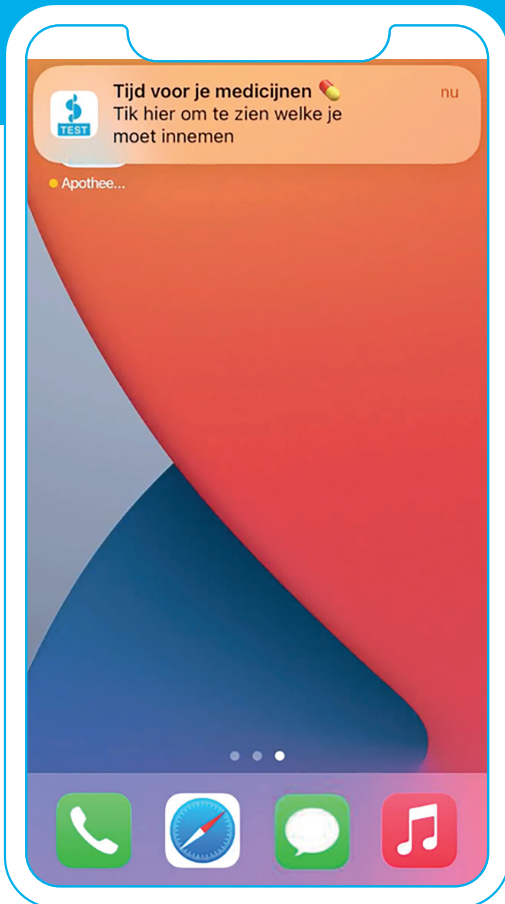
Krijg je deze melding niet? Open de Service Apotheek-app en klik onderin op [Meer](#). Klik op [Meldingen aanpassen](#). Controleer hier of je de meldingen aan hebt staan.



Soms verandert je innameschema. Bijvoorbeeld wanneer je meer of minder van het medicijn moet gaan gebruiken. Of als je het medicijn helemaal niet meer hoeft te gebruiken.

Stap 1 Open de Service Apotheek-app en klik onderaan op [Innames](#). Klik op het medicijn waarmee je bent gestopt of die je anders gebruikt. Scroll naar beneden en klik op [Jouw innameschema](#) om het schema aan te passen. Ben je gestopt met het medicijn? Klik dan op [Innameschema stoppen](#).

Stap 2 Wil je aanpassen hoe vaak je het medicijn gebruikt? Kies voor [Frequentie](#). Om het tijdstip of het aantal te veranderen, gebruik je **Stap 5** op de vorige bladzijde.



Als je een inname afvinkt in de app, kan je altijd controleren of je een medicijn wel of niet hebt ingenomen. Op momenten dat je routine anders is, zoals op vakantie of tijdens feestdagen, is dit extra handig.

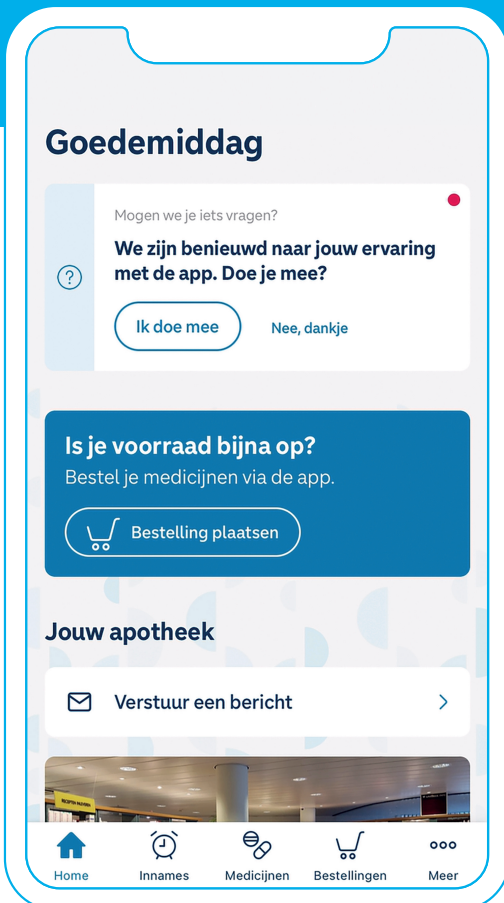
Stap 1 Je krijgt een melding op het tijdstip van je inname. Klik op deze melding om de Service Apotheek-app te openen en ga naar [Innames](#) om te zien welk medicijn of welke medicijnen je moet innemen.

Stap 2 Klik op [Genomen](#) om je inname te bevestigen. Daarna zie je een blauw vinkje. Heb je het medicijn niet ingenomen? Klik dan op [Overgeslagen](#). Als je nu bij [Innames](#) kijkt, zie je meteen welke innames je hebt afgevinkt of overgeslagen. Handig als je later even niet meer zeker weet of je het medicijn al had ingenomen.



Vragen stellen aan je apotheek

In de Service Apotheek-app kun je een bericht sturen naar je apotheek. Bijvoorbeeld wanneer je een korte vraag zonder spoed hebt. Je apotheek beantwoordt je vraag binnen 2 werkdagen.



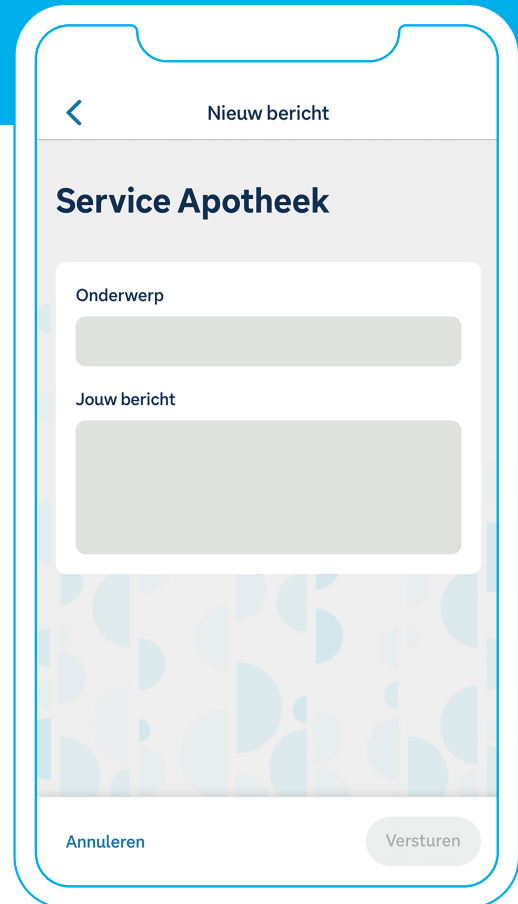
Stap 1 Na het openen van de Service Apotheek-app, vind je op het startscherm onder 'Jouw apotheek' de optie [Verstuur een bericht](#). Klik hierop.



Stap 2 Klik op [Nieuw Bericht](#) om jouw apotheek een bericht te sturen. Als je al een bericht hebt gestuurd naar je apotheek, dan vind je het gesprek hier terug. Door op het bericht te klikken kun je jouw vraag en het antwoord van je apotheek teruglezen. Als je een ongelezen bericht hebt van je apotheek zie je dit aan het roze blokje.



Stap 3 Kies waar je een vraag over hebt. Heb je een vraag over je medicijn of apotheek? Kies dan voor [Ik wil mijn apotheek iets vragen](#). Heb je een vraag over de Service Apotheek-app? Kies dan voor [De app werkt niet goed](#). Als je hiervoor kiest gaat jouw vraag niet naar je apotheek, maar kun je contact opnemen met de helpdesk.



Stap 4 Vul het onderwerp van je vraag in en typ jouw bericht naar je apotheek. Klik daarna op [Versturen](#).



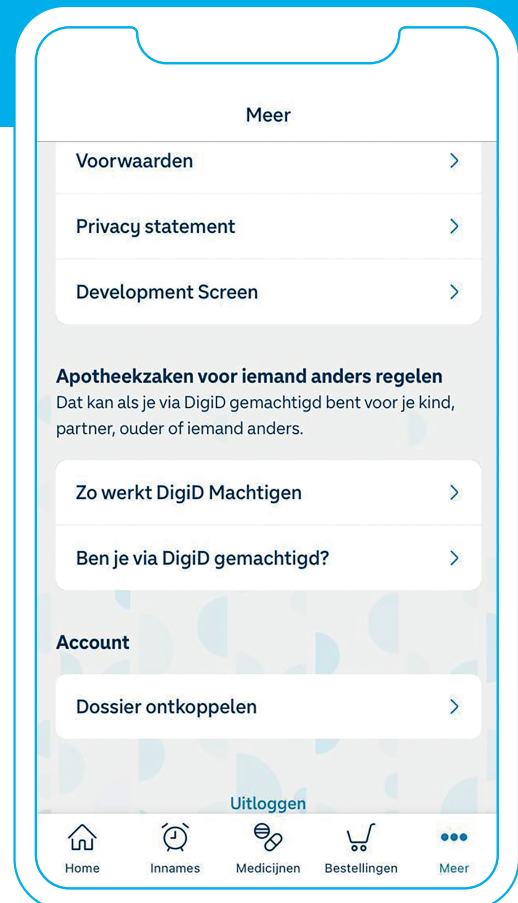
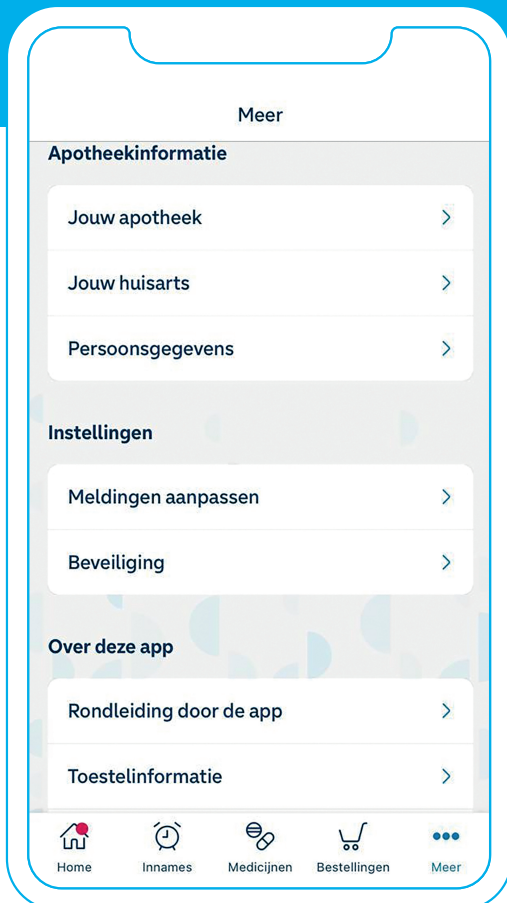
Stap 5 Je bericht is naar je apotheek gestuurd. Wanneer je apotheek een reactie heeft gestuurd ontvang je een melding in de app. Open de Service Apotheek-app en volg **stappen 1 en 2** opnieuw om het bericht van je apotheek te lezen.



Instellingen en persoonlijke gegevens wijzigen

In de Service Apotheek-app kun je wijzigingen aan je apotheekteam doorgeven. Bijvoorbeeld wanneer je een nieuwe huisarts hebt of als je verhuist binnen dezelfde wijk.

Ook kun je instellingen van de app wijzigen, zoals de meldingen die je wilt ontvangen. En vind je meer informatie over de app en DigiD Machtigen.



Ga onderin naar [Meer](#).

Bij [Meldingen aanpassen](#) kun je aangeven welke meldingen je wilt ontvangen van deze app. Het is belangrijk dat je de meldingen hebt aanstaan voor innameherinneringen en bestelherinneringen. Wanneer het schuifje groen is staat de melding aan. Door erop te klikken kun je de melding aan- of uitzetten.

Ook vind je meer informatie over DigiD Machtigen. Dit is handig wanneer je een mantelzorg hebt of iemand anders die je helpt bij jouw medicijnzaken.

Om uit te loggen klik je onderaan op [Uitloggen](#).

Huisarts wijzigen

Huisarts wijzigen

Q Anoniem, 's-Hertogenbosch X

Anoniem,
's-Hertogenbosch

Annuleren Opslaan

Bij [Jouw huisarts](#) kun je invullen of wijzigen wie jouw huisarts is. Klik op [Huisarts wijzigen](#), zoek op de naam van je huisarts of op je plaatsnaam. Selecteer wie jouw huisarts is door erop te klikken en klik op [Opslaan](#).

Adres wijziging doorgeven

Wat is je nieuwe adres?

Vul hieronder je nieuwe adres in. Het kan 2 werkdagen duren voordat je de verandering ziet in je persoonlijk dossier.

Postcode Huisnummer

Postcode Huisnummer

Straatnaam

Straatnaam

Plaats

Plaats

Annuleren Wijziging doorgeven

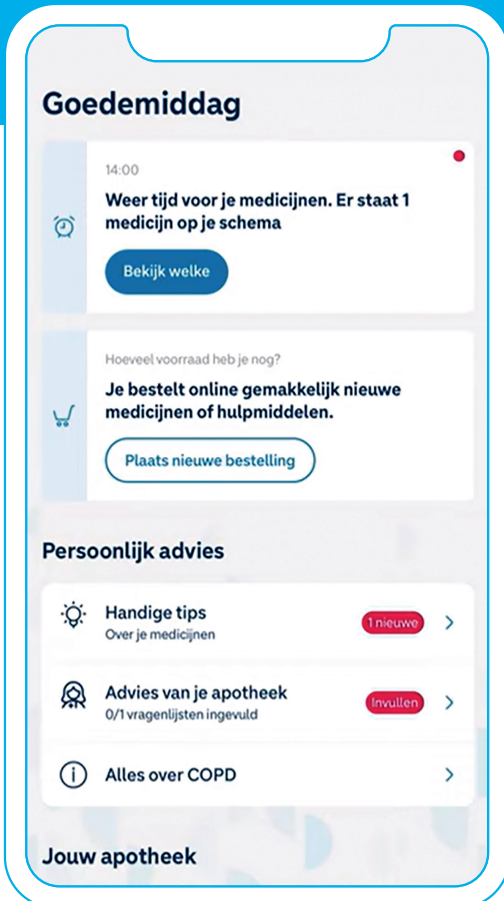
Bij [Persoonlijke gegevens](#) kun je wijzigingen in jouw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres doorgeven aan je apotheek. Vul je gegevens in en klik op [Wijziging doorgeven](#).



Extra begeleiding: Persoonlijk advies in de app

In de Service Apotheek-app is er voor sommige medicijnen online begeleiding in de vorm van een adviesprogramma. Hierbij ontvang je tips, advies en informatie over jouw medicijnen of aandoening.

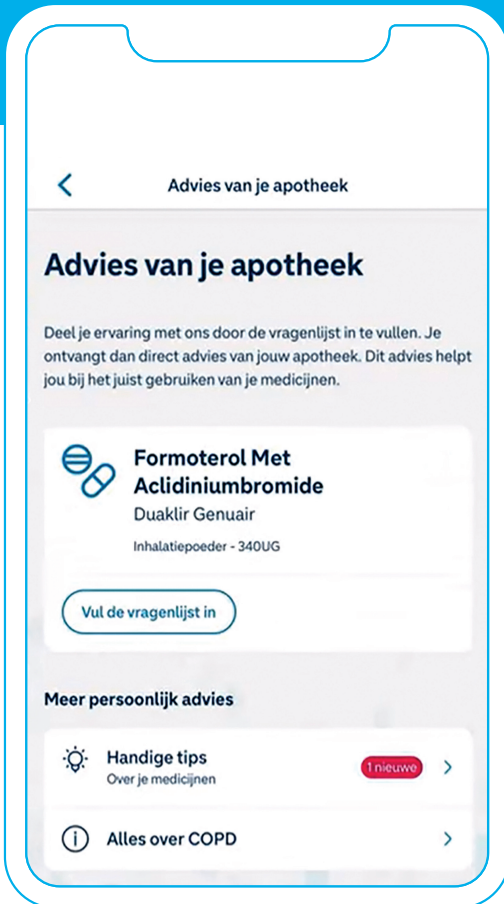
Voor mensen met astma of COPD is er een Persoonlijk adviesprogramma, daarvoor moet je apotheker je eerst aanmelden. Binnenkort volgt dit voor meer aandoeningen.



Als je apotheek je heeft aangemeld voor het Persoonlijk adviesprogramma zie je dit op het startscherm als je de app opent. Als er nieuwe tips of vragenlijsten voor je klaar staan zie je dit hier in het roze blokje.

Let op: deze tips en adviezen zijn niet beschikbaar voor alle medicijnen. Het kan zijn dat je het onderdeel [Persoonlijk advies](#) niet ziet in jouw Service Apotheek-app.

Als er nieuwe tips voor je klaarstaan zie je dit aan het roze blokje waarin [Nieuw](#) staat. Klik hierop om de nieuwe tip(s) te bekijken.



Soms wordt je gevraagd om een vragenlijst in te vullen. In de vragenlijst vragen we je naar je ervaringen met jouw medicijn. Op basis van je antwoorden ontvang je tips en adviezen van je apotheker. Wanneer er een vragenlijst voor je klaarstaat zie je op het welkom scherm een roze blokje staan met [Invullen](#). Klik hierop en klik daarna op [Vul de vragenlijst in](#).



Klik bij de vragenlijst na het beantwoorden van elke vraag op [Volgende](#). Aan het einde van de vragenlijst klik je op [Verzenden](#). Jouw antwoorden worden dan naar jouw Service Apotheek gestuurd. Ook krijg je meteen extra tips die passen bij de antwoorden die je hebt gegeven in de vragenlijst.